

Regulamin funkcjonowania gminnego systemu wysyłania wiadomości SMS

„Serwis SMS dla mieszkańców gminy Młodzieszyn”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach newsletteru SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców gminy Młodzieszyn” (zwanym dalej "Usługami").
2. Usługa jest prowadzona przez Urząd Gminy Młodzieszyn, z siedzibą przy ul. Wyszogrodzkiej 25, 96-512 Młodzieszyn, zwanym dalej „Usługodawcą”
3. Usługa jest świadczona wyłącznie w ramach sieci komórkowych operatorów krajowych. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez aktywację usługi wyraża zgodę na bezpłatne otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest Usługobiorcą zwanym dalej "Użytkownikiem".
4. Użytkownik akceptuje warunki regulaminu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz oświadcza o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną zawartą w § 3 niniejszego regulaminu.

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Aby skorzystać i zapisać się do usługi lub z niej zrezygnować, należy wypełnić formularz rejestracyjny w wersji papierowej dostępny w sekretariacie Urzędu Gminy Młodzieszyn lub formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej Urzędu Gminy Młodzieszyn.
2. W ramach usługi Użytkownik będzie otrzymywał bezpłatne wiadomości o planowanych wydarzeniach kulturalnych i sportowych w mieście, komunikaty o utrudnieniach w ruchu itp., informację o zbiórkach selektywnych odpadów komunalnych, odbiorze odpadów zielonych czy zbiórkach odpadów wielkogabarytowych bądź planowanych przerwach w dostawie wody.
3. Użytkownik zobowiązuje się do dokonania zgłoszenia lub wypisania się z usługi w przypadku zmiany numeru.
4. W przypadku łamania regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo uniemożliwienia korzystania z Usługi Użytkownikowi.
5. Jeżeli w efekcie dokonania wysyłki wiadomości na numer Użytkownika, Usługodawca otrzyma od operatora raport o niewysłaniu wiadomości lub co najmniej trzy raporty o niedostarczeniu wiadomości, numer Użytkownika może zostać uznany za nieaktywny i wyrejestrowany.
6. Użytkownik może wypisać się z usługi w dowolnym momencie, składając formularz rezygnacji w wersji papierowej dostępny w sekretariacie Urzędu Gminy Młodzieszyn lub w wersji elektronicznej na stronie internetowej Urzędu Gminy Młodzieszyn

§ 3

Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać Użytkownikom wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące komunikatów opisanych w §2 pkt. 2, zgodnie z aktywacją grupy.
2. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 4

Ochrona danych osobowych

Usługodawca spełniając obowiązek informacyjny określony w rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem danych Użytkownika jest Usługodawca tj. Urząd Gminy Młodzieszyn, z siedzibą przy ul. Wyszogrodzkiej 25, 96-512 Młodzieszyn,
2. w zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może kontaktować się z wyznaczonym przez Usługodawcę Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej adres e-mail: iodo@spotcase.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy,
3. Dane osobowe Użytkownika Usługodawca będzie przetwarzał w celu prawidłowej realizacji niniejszej usługi w ramach newsletteru SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców gminy Młodzieszyn” tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
4. W każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu określonego w pkt 3,
6. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa, do danych osobowych Użytkownika mogą też mieć dostęp podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Usługodawcy, w szczególności operator usługi - firma Mobitex Telecom Sp.j. z siedzibą przy ul. Modlińskiej 49, 05-110 Jabłonna.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody: prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy Użytkownik uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych osobowych jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usługi.

9. Usługodawca przetwarzając dane Użytkownika nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają operatorzy sieci telefonii komórkowych.
3. Numer usługi nie stanowi oficjalnej drogi komunikacji z Urzędem Gminy Młodzieszyn.
4. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:
 - a) Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b) Korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie,
 - c) Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
 - d) Korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
 - e) Niedostarczenie wiadomości wynikające z przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej operatorów telefonii komórkowej lub operatora usługi (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
 - f) Niedostarczenie lub niedoręczenie wiadomości SMS w terminie. Operator telekomunikacyjny nie gwarantuje doręczenia wszystkich wysyłanych wiadomości.
 - g) Ewentualne następstwa bezcelowego wysłania lub zaniechania wysłania informacji o zagrożeniu.
 - h) Przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
 - i) Następstwa korzystania z Usługi przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Usługodawcy oraz osoby, które korzystają z kart o numerach, które nie zostały wyrejestrowane z Usługi przez wcześniejszych Użytkowników.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż:
 - a) Po skonfigurowaniu usługa działa w sposób zautomatyzowany, a wiadomości przesyłane do systemu nie są na bieżąco odczytywane.
 - b) Usługodawca dopuszcza możliwość zmiany numeru Usługi oraz czasowego zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny.
 - c) Usługodawca powierza Operatorowi do przetwarzania zgromadzone w systemie dane w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Usługi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej gminy www.mlodzieszyn.pl

7. W sprawach związanych z Usługą należy kontaktować się poprzez e-mail: informatyk@młodzieszyn.pl, bądź telefonicznie pod numerem 46 864 17 50.
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
9. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

*Regulamin funkcjonowania gminnego systemu wysyłania wiadomości SMS
pn. „Serwis SMS dla mieszkańców gminy Młodzieszyn” obowiązuje od dnia 01.02.2019 r.*